

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

haar | handwerk

Stand 01.03.2025

1. ALLGEMEINES

Der Umfang der Geschäftsbeziehung zwischen den Kund:innen und dem Studio

haar | handwerk, Tharandter Str. 55, 01187 Dresden, wird ausschließlich in den nachstehenden Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB) geregelt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen alle Aktionen im Studio, wie die Dienstleistungen und der Verkauf von Produkten, sowie Verträge und Angebote, die zwischen dem Studio haar | handwerk und den Kund:innen zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die Allgemeine Geschäftsbedingung fallen, bedürfen einer Vereinbarung in schriftlicher Form.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. DIENSTLEISTUNGEN

Das Studio haar | handwerk führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen aus. Dabei werden Produkte der Industrie eingesetzt, welche dem aktuellen Qualitätsstandard entsprechen. Wir arbeiten ausschließlich mit Miele, Wella. Änderungen werden dem Kund:innen vom Studio haar | handwerk noch vor Beginn der durchzuführenden Leistung zur Kenntnis gebracht.

3. TERMINE

(1) Die Terminvereinbarung erfolgt hauptsächlich über über das Buchungstool der Website www.haarhandwerk-dresden.de oder über telefonische Kontaktaufnahme unter der Telefonnummer 0351/2873880.

(2) Mit der Buchung eines Termins zwischen Kund:innen und dem Studio kommt ein Dienstleistungsvertrag zustande. Dieser Vertrag verpflichtet beide Parteien zur Einhaltung der vereinbarten Leistungen.

(3) Alle online gebuchten Termine werden per E-Mail bestätigt, in dieser E-Mail befindet sich ein Link zur Stornierung, der es den Kund:innen ermöglicht, den Termin eigenständig zu stornieren.

4. Termine Brautfrisur und Make-up

(1) Terminanfragen für Hochzeiten sowie für andere Dienstleistungen im Studio oder außerhalb, erfolgen ausschließlich persönlich oder über die E-Mail Adresse kontakt@haarhandwerk-dresden.de.

(2) Für Termine zur Brautfrisur und zum Make-up ist eine Vorab-Anzahlung von 50% des Preis erforderlich.

(3) Zusätzlich wird eine Kilometerpauschale von 0,50€ je gefahrenen Kilometer für Termine außer Haus berechnet.

(4) Buchungen von Terminen sind ausschließlich bis zur Erteilung der Anzahlung reserviert. Diese Termine können bis zum vollständigen Geldeingang vom haar | handwerk storniert oder abgesagt werden.

5. TERMINABSAGE-UND GEBÜHREN

(1) Bei Nichterscheinen zu einem vereinbarten Termin berechnet das Studio haar | handwerk 100% des vereinbarten Honorars. Bei Terminabsage weniger als 24 Stunden vor dem Termin wird eine Gebühr in Höhe von 80% des vereinbarten Honorars fällig.

(2) Bei einer Absage, die mehr als 24 Stunden, aber weniger als 72 Stunden vor dem Termin erfolgt, ist eine Gebühr in Höhe von 50% des vereinbarten Honorars zu entrichten.

(3) Die Gebühren sind unabhängig von der Ursache der Terminabsage zu entrichten und gelten sowohl für persönliche als auch für telefonisch vereinbarte Termine.

(4) In den Fällen höherer Gewalt oder bei nachweislicher Erkrankung kann eine Ausnahme von der Regelung gemacht werden.

(5) Rechnungen werden per E-Mail an die angegebene Adresse gesendet und sind nach Erhalt binnen 7 Tagen zu begleichen.

6. PREISE UND ZAHLUNG

(1) Die Preise für unsere Dienstleistungen verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Aktuelle Preisinformationen sind jederzeit im Studio "haar | handwerk" sowie unter www.haarhandwerk-dresden.de einsehbar.

(2) Die angegebenen Preise gelten als Grundpreise. Sie können sich aufgrund von Mehrleistungen (z. B. bei langem oder besonders dickem Haar) oder durch das spontane Hinzubuchen weiterer Dienstleistungen erhöhen.

(3) Die Rechnungsbeträge sind, sofern nicht im Voraus bezahlt, unmittelbar nach Erbringung der Dienstleistung fällig. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich in bar, per EC-Cash, Kreditkarte oder durch Gutscheine.

7. GUTSCHEINE

(1) Gutscheine

Im Studio haar | handwerk haben Kund:innen die Möglichkeit, Gutscheine käuflich zu erwerben. Diese Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Produkte im Studio haar | handwerk eingelöst werden.

2) Werbe- und Aktionsgutscheine

Das Studio haar | handwerk bietet gelegentlich spezielle Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an, die an bestimmte Bedingungen und Fristen geknüpft sein können. Die Gültigkeit dieser Gutscheine und Rabatte sowie ihre Einlösbarkeit sind im Ermessen des Studios haar | handwerk.

Kund:innen werden im Vorfeld über die spezifischen Bedingungen und Fristen informiert.

8. JÄHRLICHE GUTSCHEINAKTION

(2) Rabatte und Vergünstigungen, die durch Gutscheine gewährt werden, können nur bei Vorlage des jeweiligen Gutscheins eingelöst werden. Dies gilt für alle Gutscheine, unabhängig ihrer Art oder Herkunft. Es obliegt den Kund:innen, daran zu denken, den Gutschein zur Zahlung mitzubringen. Das Studio haar | handwerk übernimmt keine Verantwortung für die Erinnerung an die Einlösung der Gutscheine.

9. MINDERJÄHRIGE KUND:INNEN

(1) Minderjährige Kund:innen dürfen chemische Dienstleistungen im Studio haar | handwerk nur in Anspruch nehmen, wenn eine ausdrückliche schriftliche Einwilligung des/der Sorgeberechtigten vorliegt.

(2) Die Einwilligung muss vor der Durchführung der entsprechenden Dienstleistung vorgelegt werden. Das Studio haar | handwerk behält sich das Recht vor, die Gültigkeit und den Umfang der Einwilligung zu überprüfen.

10. HAARSCHNITT BEI KLEINKINDER

(1) Wir legen großen Wert auf eine behutsame und respektvolle Handhabung während des Haarschnitts von Kleinkindern. Aus diesem Grund bieten wir Haarschnitte ausschließlich auf der Basis des freiwilligen Wunsches des Kindes an. Wir lehnen es ab, Kinder durch Festhalten oder andere Formen des Drucks dazu zu bewegen, sich einem Haarschnitt zu unterziehen. Unser Ziel ist es, eine positive und stressfreie Erfahrung zu schaffen, in der sich das Kind wohlfühlt und aktiv an dem Prozess teilnimmt.

(2) Um sicherzustellen, dass jedes Kind die Möglichkeit hat, zeitnah einen Haarschnitt zu erhalten, stellen wir regelmäßig neue Termine zur Verfügung.

11. ERGEBNIS

(1) Das in der Beratung festgelegte Endergebnis ist unverbindlich. Aufgrund unserer Erfahrung und Kompetenz geben wir unser Bestes, um die Erwartungen der Kund:innen zu erfüllen.

(2) Es können jedoch unvorhersehbare und untypische Reaktionen auftreten, die zu Abweichungen vom gewünschten Ergebnis führen können.

(3) Für einen erfolgreichen Beratungsprozess sind Transparenz und Ehrlichkeit auch seitens der Kund:innen unerlässlich. Sollten zuvor durchgeführte Haarbehandlungen bei der Beratung nicht offenbart werden, ist es unmöglich, das gewünschte Ergebnis zu erreichen. In solchen Fällen übernimmt das Studio haar | handwerk keine Verantwortung.

12. HALTBARKEIT DER HAARFARBEN

(1) Bei unseren Dienstleistungen arbeiten wir mit Haaren, einem Naturprodukt. Daher legt das Studio haar | handwerk großen Wert auf eine individuelle Beratung zum Thema Haarpflege und -routinen, um die besten Voraussetzungen für eine möglichst lange Haltbarkeit der Haarfarbe zu schaffen.

(2) Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass verschiedene Faktoren, wie die individuelle Haargeschichte, Haarstruktur, sowie die Verwendung entsprechender Produkte, maßgeblich zur Haltbarkeit der Haarfarben beitragen.

(3) Der Umgang mit dem Haar, die Häufigkeit des Haare shampooen sowie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel Seitens der Kund:innen entstehen, übernimmt das Studio haar | handwerk keine Garantie für die Haltbarkeit der Haarfarben.

13. REKLAMATION

(1) Zeigt sich nach empfinden ein Mangel in der Haarfarbe und/oder dem Haarschnitt, so hat der/die Kund:innen ein Anspruch auf Ausbesserung, dies ist dem Studio haar | handwerk mitzuteilen.
Wir bieten eine Reklamationskulanz von 7 Tagen an.

2) Farbnuancierungen stellen keinen Reklamationsgrund dar, da diese von individuellen Faktoren wie Haarstruktur und -farbe der/des Kund:innen beeinflusst werden können.

(3) Bei einer Reklamation bitten wir unsere Kund:innen, uns direkt im Studio zu kontaktieren oder am besten persönlich vorbei zu kommen. Nur so können wir uns ein Bild der Situation machen und eine angemessene Lösung anbieten.

(4) Bei Reklamationen ist der Umgangston entscheidend für eine konstruktive Klärung. Wir bitten unsere Kund:innen, respektvoll und freundlich zu kommunizieren, um gemeinsam eine Lösung zu finden. Ein respektvolles Miteinander ist die Grundlage für ein positives Ergebnis und hilft uns, auf Ihre Anliegen einzugehen.

14. GEWÄHRLEISTUNG

(1) Dem Studio haar | handwerk steht ein Nachbesserungsrecht zu. Die Wahl, ob nachgebessert wird oder ob die Kosten ganz oder teilweise erstattet werden, liegt allein beim Studio haar | handwerk.

2) Bietet das Studio haar | handwerk nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und diese wird Seitens der Kund:innen abgelehnt, so verzichtet mit der Ablehnung der Kund:innen auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kund:innen auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

3) Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit sowie bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit.

Dies gilt auch bei natürlicher Abnutzung sowie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kund:innen oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen.

6) Werden von Kund:innen oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

15. GARANTIE

Auf die erbrachte Dienstleistung erhalten die Kund:innen und Kunden eine Garantiezeit von 7 Tagen. Diese Garantie verfällt, wenn die im Salon verwendeten und empfohlenen Produkte nicht genutzt werden. Die im Salon empfohlenen Produkte sind speziell darauf ausgerichtet, das Haar und die Kopfhaut optimal zu versorgen. Bei der Verwendung anderer Produkte kann es zu Beeinträchtigungen der Haarqualität kommen, die die Ergebnisse der Dienstleistung beeinflussen können.

16. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

(1) Die Kund:innen versichern, dass sie alle persönlichen Daten und Informationen, die für die fachgerechte Durchführung der Dienstleistung relevant sind, an das Studio haar | handwerk weitergeben.

(2) Aufgrund der modernen digitalen Infrastruktur des Studio haar | handwerk ist es erforderlich, alle relevanten Daten zu erfassen.

(3) Diese Daten werden in der Kundenkartei in elektronischer Form gespeichert.

(4) Das Studio haar | handwerk verpflichtet sich, diese Daten ausschließlich zum Zweck der Erbringung der Dienstleistung zu nutzen und dabei die Datenschutzbestimmungen zu beachten.

(5) Eine Weiterleitung der Daten an Dritte oder außenstehende Personen erfolgt nicht ohne die schriftliche Einwilligung der Kundinnen oder Kunden.

(6) Die Einhaltung der Datenschutzverordnung wird gewährleistet.

17. HAFTUNG

(1) Das Studio haar | handwerk übernimmt keine Haftung für die Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kund:innen. Schmuck ist vor Beginn der Behandlungen abzulegen.

(2) Für Schäden an der Kleidung der Kund:innen, die durch chemische Behandlungen oder ähnliche Einwirkungen verursacht werden haftet das Studio haar | handwerk nicht.

(3) Ebenfalls übernimmt das Studio haar | handwerk keinerlei Haftung für eventuelle Unverträglichkeiten oder Allergien, unabhängig davon, ob diese bekannt sind oder nicht.

(4) Ein Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden:in ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen sowie für sämtliche spezielle friseurtechnische Maßnahmen.

(5) Bei Umständen, die der Salon haar | handwerk nicht zu vertreten hat, wie z.B. Krankheit oder höhere Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Stromausfälle), die die Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder vollständig unmöglich machen, kann kein Haftungsanspruch geltend gemacht werden.

(6) Das Studio haar | handwerk übernimmt keine Haftung für Terminverschiebungen oder -verspätungen, die nicht in seinem Verantwortungsbereich liegen. Sollte eine Terminverschiebung notwendig werden, wird der Kund:innen so früh wie möglich informiert. Der Kund:innen hat dann die Möglichkeit, sich mit dem Studio haar | handwerk auf einen neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren.

(7) Das Studio haar | handwerk bemüht sich, die Termine so zu planen, dass diese pünktlich beginnen können. Aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse kann es jedoch zu Wartezeiten für die Kund:innen kommen. Ein Anspruch auf Schadensersatz ist in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

18. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

(1) Das Studio haar | handwerk behält sich das Recht vor, Schadensersatz für sämtliche Schäden, die durch Kund:innen verursacht werden, zu verlangen. Dies umfasst sowohl unmittelbare Sachschäden als auch Folgeschäden, die aus der Beschädigung von Einrichtungen, Möbeln oder Produkten des Studios resultieren.

(2) Ladendiebstähle werden unverzüglich zur Anzeige gebracht. Das Studio haar | handwerk wird in solchen Fällen alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um den Vorfall zu melden und rechtliche Schritte einzuleiten.

19. BILDER

(1) Das Studio haar | handwerk weist darauf hin, dass die im Studio oder auf der Homepage veröffentlichten Bildbeispiele lediglich illustrative Zwecke erfüllen. Auch wenn die Frisur oder Farbe am Kund:innen nachgearbeitet wird, können Abweichungen hinsichtlich Design, Form und Wirkung des Endergebnisses auftreten. Das tatsächliche Resultat kann von den dargestellten Bildvorlagen abweichen.

(2) Das Urheberrecht für die veröffentlichten Designs und Bildmaterialien verbleibt beim Salon haar | handwerk.

(3) Sofern der Kund:innen Fotografien des erstellten Designs anfertigen möchte, die für kommerzielle Zwecke (z. B. Internet, Publikationen, Werbung) verwendet werden sollen, ist hierfür eine vorherige schriftliche Einverständniserklärung des Studio haar | handwerk erforderlich.

4) Bei Zuwiderhandlung kann das Studio haar | handwerk entsprechende Ansprüche geltend machen.

20. VERHALTENSWEISE

(1) Während des Aufenthalts im Studio haar | handwerk verpflichtet sich die Kund:innen ein angemessenes und respektvolles Verhalten an den Tag zu legen.

(2) Sollte der Kund:innen, trotz vorheriger Hinweis, weiterhin ein unangemessenes Verhalten zeigen, behält sich das Studio haar | handwerk das Recht vor, den Kund:innen aus den Räumlichkeiten zu verweisen. In solchen Fällen kann zudem ein Hausverbot ausgesprochen werden.

21. SCHLUSSKLAUSEL

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(2) Anstelle der unwirksamen Regelung tritt eine rechtlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

22. KONTAKT

haar | handwerk
Tharandter Straße 55
01187 Dresden
Tel. 0351 / 2873880
E-Mail: post@haarhandwerk-dresden.de

24. ÖFFNUNGSZEITEN

	gerade Woche	ungerade Woche
Montag	geschlossen	geschlossen
Dienstag	9.00 - 17.00 Uhr	12.00 - 20.00 Uhr
Mittwoch	geschlossen	14.00 - 20.00 Uhr
Donnerstag	9.00 - 17.00 Uhr	12.00 - 20.00 Uhr
Freitag	9.00 - 17.00 Uhr	12.00 - 20.00 Uhr
Samstag	9.00 - 15.00 Uhr	9.00 - 15.00 Uhr

HAARSCHNITT BEI KLEINKINDER

Wir legen großen Wert auf eine behutsame und respektvolle Handhabung während des Haarschnitts von Kleinkindern. Aus diesem Grund bieten wir Haarschnitte ausschließlich auf der Basis des freiwilligen Wunsches des Kindes an. Wir lehnen es ab, Kinder durch Festhalten oder andere Formen des Drucks dazu zu bewegen, sich einem Haarschnitt zu unterziehen. Unser Ziel ist es, eine positive und stressfreie Erfahrung zu schaffen, in der sich das Kind wohlfühlt und aktiv an dem Prozess teilnimmt.

Um sicherzustellen, dass jedes Kind die Möglichkeit hat, zeitnah einen Haarschnitt zu erhalten, stellen wir regelmäßig neue Termine zur Verfügung.

HAARSCHNITT BEI KLEINKINDER

Wir legen großen Wert auf eine behutsame und respektvolle Handhabung während des Haarschnitts von Kleinkindern. Aus diesem Grund bieten wir Haarschnitte ausschließlich auf der Basis des freiwilligen Wunsches des Kindes an. Wir lehnen es ab, Kinder durch Festhalten oder andere Formen des Drucks dazu zu bewegen, sich einem Haarschnitt zu unterziehen. Unser Ziel ist es, eine positive und stressfreie Erfahrung zu schaffen, in der sich das Kind wohlfühlt und aktiv an dem Prozess teilnimmt.

Um sicherzustellen, dass jedes Kind die Möglichkeit hat, zeitnah einen Haarschnitt zu erhalten, stellen wir regelmäßig neue Termine zur Verfügung.