

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand 01.12.2020

1. ALLGEMEINES

Der Umfang der Geschäftsbeziehung zwischen den Kunden und dem Friseursalon HaarHandwerk, Tharandter Str. 55, 01187 Dresden, wird ausschließlich in den nachstehenden Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB) geregelt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen alle Aktionen im Salon, wie die Dienstleistungen und der Verkauf von Produkten, sowie Verträge und Angebote, die zwischen dem Friseursalon HaarHandwerk und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die Allgemeine Geschäftsbedingung fallen, bedürfen einer Vereinbarung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. DIENSTLEISTUNGEN

Salon HaarHandwerk führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen aus. Dabei werden Produkte der Industrie eingesetzt, welche dem aktuellen Qualitätsstandard entsprechen. Wir arbeiten ausschließlich mit Miele und Wella. Änderungen werden dem Kunden vom Salon HaarHandwerk noch vor Beginn der durchzuführenden Leistung zur Kenntnis gebracht.

3. TERMINE

Der Salon HaarHandwerk arbeitet hauptsächlich nach Terminvereinbarung. Den Kunden werden nach der Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Nach Annahme des Termins durch den Kunden wird dieser dann fest mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert.

Dies kann persönlich, telefonisch über: 0351/2873880 oder über ein entsprechendes Buchungstool auf der Homepage www.haarhandwerk-dresden.de geschehen (noch nicht aktiv). Sobald der Termin reserviert ist, entsteht zwischen dem Kunden und Salon HaarHandwerk ein Dienstleistungsvertrag.

Bei bestimmten Terminen (z.B. Hochzeit) wird vom Kunden eine Vorab-Bezahlung, bei Terminen außer Haus exkl. einer aktuellen Kilometerpauschale (pro Km 0,30€) verlangt. Dies wird dem Kunden bei Terminabsprache mitgeteilt. Diese Termine sind bis zur Bezahlung nur optioniert und können bis zum kompletten Geldeingang vom Salon HaarHandwerk abgesagt und storniert werden.

Noch nicht bezahlte Termine können von beiden Seiten mit einer Frist von 24 Stunden im Voraus verschoben werden. Dies muss telefonisch oder schriftlich geschehen.

Sollte aus einem Verschulden (z.B. Fernbleiben oder zu spät kommen) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen aus Zeitmangel nicht ausgeführt werden können, ist der Salon HaarHandwerk berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine Termin-Ausfall-Gebühr in Höhe von 80% der geplanten Leistungen zu berechnen. Für Stornierungen bis 24h vor vereinbarten Termin, ist der Salon HaarHandwerk berechtigt eine Termin-Ausfall-Gebühr in Höhe von 50% der geplanten Dienstleistungen in Rechnung zu stellen. Stornierungen bis 48h vor vereinbarten Termin, ist der Salon HaarHandwerk berechtigt eine Termin-Ausfall-Gebühr in Höhe von 25% der geplanten Dienstleistungen in Rechnung zu stellen. Die Rechnungen werden via E-mail bzw. auf postalischen Weg vom Salon HaarHandwerk versendet und sind binnen einer Frist von 7 Tagen nach Posteingang vom Kunden zu begleichen.

Bei telefonischer Terminvereinbarung von Neukunden gilt, unter Angabe des Namen, E-Mail und Telefonnummer eine Vorab Anzahlung in Höhe von 50% der vereinbarten Dienstleistungen. Die Rechnung wird nach Terminvergabe via E-Mail vom Salon HaarHandwerk mit Rechnungsnummer versendet und vorab unter Angabe der Rechnungsnummer vom Kunden gezahlt. Dies Termine sind bis zur Bezahlung nur optioniert. Bei persönlicher Terminvereinbarung von Neukunden im Salon HaarHandwerk wird die Anzahlung in Höhe von 50% der geplanten Dienstleistung sofort fällig. Die jeweiligen Anzahlungen werden beim Termin mit gegen gerechnet.

4. PREISE UND ZAHLUNG

Die Preise für Dienstleistungen sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preise vom Salon HaarHandwerk können jederzeit öffentlich im Salon oder unter www.haarhandwerk-dresden.de eingesehen werden. Für Dienstleistungen die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erteilt Salon HaarHandwerk gerne im Voraus Auskunft über den geplanten Preis.

Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z.B. langes oder besonders dickes Haar uvm.) oder spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen. Die Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar per EC-Cash, Kreditkarte oder mit Gutschein zu bezahlen.

5. GUTSCHEINE

Bezahlte Gutscheine / Kauf-Gutscheine:

Kunden können im Salon HaarHandwerk Gutscheine käuflich erwerben. Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei Salon HaarHandwerk eingelöst werden.

Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte:

Der Salon HaarHandwerk bietet teilweise Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an. Diese Vergünstigungen können an bestimmte Bedingungen oder Fristen geknüpft sein. Die Annahme dieser Werbe- und Aktionsgutscheine bzw. die Gewährung von Rabatte gegenüber dem Kunden ist Salon HaarHandwerk freigestellt.

6. MINDERJÄHRIGE KUNDEN

Unter 16 Jahren kann der Salon HaarHandwerk nur mit dem schriftlichen Einverständnis des Erziehungsberechtigten Dienstleistungen, die mit Farbe oder Blondierung durchgeführt werden, bedienen.

7. GEWÄHRLEISTUNG

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunden, diesen unverzüglich dem Salon HaarHandwerk mitzuteilen. Als unverzüglich gilt nur, wenn Reklamation spätestens innerhalb von 5 Tagen nach der Dienstleistung bzw. nach dem Kauf erfolgt.

Dem Salon HaarHandwerk steht dann ein Nachbesserungsrecht zu.

Die Wahl ob nachgebessert wird, oder ob die Kosten ganz- oder teilweise erstattet werden, liegt allein bei dem Salon HaarHandwerk.

Bietet der Salon HaarHandwerk nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, sowie bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit. Dies gilt auch bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen.

Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

8. GARANTIE

Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von 5 Tagen.

Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten und empfohlenen Produkte nutzt. Bei der Verwendung von Produkten auch von namhaften Drogerieketten können Beeinträchtigungen der Haare vorkommen, wenn diese Silikone beinhalten, die dem Haar die Farbe entziehen können.

9. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an den Salon HaarHandwerk weiterzugeben.

Diese Daten werden in der Kundenkartei in elektronischer Form gespeichert. Der Salon HaarHandwerk verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden

Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzuleiten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden. Die Beachtung der Datenschutzverordnung wird versichert.

10. HAFTUNG

Der Salon HaarHandwerk übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen.

Der Salon HaarHandwerk übernimmt keine Haftung für Kleidung der Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kunden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt.

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie für sämtliche spezielle friseurtechnischen Maßnahmen.

Bei vom Salon HaarHandwerk nicht zu vertretenden Umständen, z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernimmt Salon HaarHandwerk keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die Salon HaarHandwerk nicht zu vertreten hat. Sollte Salon HaarHandwerk einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit Salon HaarHandwerk auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt.

Der Salon HaarHandwerk versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen.

Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden

11. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

Der Salon HaarHandwerk hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

12. BILDER

Wenn Salon HaarHandwerk Bildbeispiele im Salon oder auf der Homepage veröffentlicht, sind dies lediglich Beispiele. Selbst wenn die Frisur oder Farbe am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs am Kunden kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Bildvorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei Salon HaarHandwerk. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden (Internet, Publikationen usw.), bedarf dies einer schriftlichen Einverständniserklärung durch den Salon HaarHandwerk. Bei Unterlassen kann der Salon HaarHandwerk angemessene Ansprüche geltend machen.

13. VERHALTENSWEISE

Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches im Salon sich angemessen zu verhalten. Sollte der Kunde sich selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat der Salon HaarHandwerk das Recht, den Kunden aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

14. SCHLUSSKLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

Kontakt:

HaarHandwerk

Tharandter Str. 55

01187 Dresden

Tel.: 0351/2873880

Email: post@haarhandwerk-dresden.de

Terminanfragen richten Sie bitte über unser Buchungstool (nicht aktiv), über die Homepage oder per Telefon an uns.

Öffnungszeiten:

Mo: 12.00 Uhr – 20.00 Uhr

Di + Fr: 08.00 Uhr – 20.00 Uhr

Sa: 08.00 Uhr – 14.00 Uhr

[Impressum](#) | [Datenschutz](#) | [Cookie-Richtlinie](#) | [Sitemap](#)
[Anmelden](#)